

moe
sushi&bar

OBCHODNÉ PODMIENKY

OBCHODNÉ PODMIENKY

Základné údaje

Prevádzka: **Zimná 88, 052 01 Spišská Nová Ves**

E-mail: **info@moesushi.sk**

Telefón: **0904 444 204**

Obchodné podmienky sú upravené v súlade s platnou právnou úpravou Občianskeho zákonníka medzi:

L&H group s.r.o., Nad Medzou 3047/12, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO: 45 244 723
(ďalej ako „Predávajúci“)

a zákazníkom (ďalej ako „Zákazník“)

1. Úvodné ustanovenia

Aktuálne znenie týchto Obchodných podmienok je voľne prístupné **na internetovej stránke predávajúceho, na prevádzke predávajúceho** a je tak každému umožnené ich zobrazenie. Obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku.

2. Objednávka

Zákazník si vyberie požadovaný tovar v danej sekcii, v ktorej sa tento tovar nachádza. V položke tovaru sa nachádza cena, názov a zloženie tovaru. V objednávkovom formulári kupujúci vyplní všetky potrebné údaje. Objednávku je možné uskutočniť **len v prevádzkovej dobe uvedenej na internetovej stránke moesushi.sk**. Taktiež je zákazníkovi umožnená **objednávka na konkrétny čas** (len počas prevádzkového času daného dňa) alebo osobný **odber priamo na prevádzke**. Zákazník jednotlivé položky tovaru vkladá vo zvolenom množstve do nákupného košíka. Minimálna výška objednávky pre doručenie je stanovená platným cenníkom pre donášku pre jednotlivé zóny, uvedeného na internetovej stránke prevádzky. Všetky ceny sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty. Po výbere tovaru a kontrole údajov, zákazník uskutoční objednávku stlačením tlačidla „OBJEDNAŤ“. Prevádzka následne do 3 minút potvrdí alebo zamietne objednávku.

Objednávku je možné uskutočniť aj telefonicky na telefóne číse 0904 444 204. Zákazník prehlasuje, že údaje uvedené v objednávke či inak poskytnuté predávajúcemu sú pravdivé a správne.

3. Platobné podmienky

Zákazník má možnosť si zvoliť z niektorých spôsobov úhrady objednaných jedál:

1. **hotovostná platba** pri prevzatí tovaru od kuriéra alebo na prevádzke
2. **stravnými lístkami** uvedenými na stránke predávajúceho v sekcii „Donáška“

4. Zrušenie objednávky

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade, že dôjde k závažným okolnostiam vo výrobe alebo donáške objednaného tovaru. V prípade, že nastanú tieto okolnosti, predávajúci bude bezodkladne kontaktovať zákazníka za účelom dohody o ďalšom postupe. **Predávajúci si vyhradzuje zrušiť objednávku, ak objednávka neobsahovala potrebné údaje pre jej vybavenie (chybné tel. číslo, alebo adresa).**

Zákazník má právo odmietnuť dodanie tovaru zjavne poškodeného.

5. Zodpovednosť za vady, reklamácie

Zákazník je povinný po prevzatí tovaru skontrolovať tovar, či nie je poškodený, zodpovedá objednanému množstvu, hmotnosti, akosti. Pokiaľ má tovar nedostatky, je možné ho reklamovať. Reklamáciu musí zákazník uplatniť v čo najkratšom možnom čase po jeho prevzatí.

Reklamácie sa vybavujú:

- telefonicky (v pracovných hodinách na čísle 0904 444 204)
- mailom (e-maily zasielajte na adresu: info@moesushi.sk)
- kontaktným formulárom na stránke www.moesushi.sk
- osobne na adrese prevádzky

V prípade uplatnenej reklamácie je zákazník povinný uviesť dôvody reklamácie.

6. Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov zákazníka je zabezpečená **v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.** Zákazník súhlasí so spracovaním osobných údajov: **meno, priezvisko, adresa, bydlisko, e-mailová adresa a telefónne číslo.** Zákazník súhlasí so zasielaním informácií súvisiacich so službami predávajúceho na emailovú adresu zákazníka uvedenú v objednávke. Osobné údaje budú spracovávané po dobu neurčitú, a to v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom.

Vaše údaje slúžia aj na správne a včasné dodanie Vami objednaného tovaru. Rešpektujeme Vaše súkromie. Vaše osobné údaje neposkytneme žiadnej tretej osobe a chránime ich pred zneužitím.

V Spišskej Novej Vsi, dňa 28.07.2016

Obchodné podmienky platia od 29.07.2016

.....
L&H group s.r.o.

